

Анкета оценки качества предоставления социально-психологических услуг
отделения социально-психологической помощи КЦСОН Сосновского
муниципального района

1. В какой раз Вы обратились в отделение помощи семье и детям за получением социальных услуг?

	впервые <input checked="" type="checkbox"/>
	повторно

2. За какой социальной услугой Вы обращались?

	- социально-психологической <input checked="" type="checkbox"/>
	- социально-педагогической <input checked="" type="checkbox"/>
	- социально-правовой <input checked="" type="checkbox"/>
	- социально-экономической (натуральная помощь) <input checked="" type="checkbox"/>

3. Как Вы оцениваете свою информированность о работе отделения социально-психологической помощи семье и детям (адрес, телефон, график работы):

	Хорошо <input checked="" type="checkbox"/>
	Слабо
	Не информирован

4. Удовлетворяет ли Вас доступность информации о порядке предоставления социальных услуг?

	Удовлетворяет <input checked="" type="checkbox"/>
	Частично
	Не удовлетворяет

5. Вы удовлетворены компетентностью специалистов отделения (профессиональной грамотностью) при предоставлении Вам услуг?

	Да <input checked="" type="checkbox"/>
	Нет

6. Как Вы оцениваете работу специалистов отделения помощи семье и детям? Вежливы ли они, доброжелательны?

	Хорошо <input checked="" type="checkbox"/>
	Удовлетворительно
	Неудовлетворительно

7. Считаете ли Вы, что специалисты смогли оказать вам помощь?

	Да <input checked="" type="checkbox"/>
	Нет

8. Изменилось ли качество Вашей жизни в положительную сторону:

	Да, вполне <input checked="" type="checkbox"/>
	Частично
	определенно нет
	затрудняюсь ответить

Дата заполнения анкеты 26.06.23

Анкета оценки качества предоставления социально-психологических услуг
отделения социально-психологической помощи КЦСОН Сосновского
муниципального района

1. В который раз Вы обратились в отделение помощи семье и детям за
получением социальных услуг?

	впервые
	повторно ✓

2. За какой социальной услугой Вы обращались?

	- социально-психологической ✓
	- социально-педагогической ✓
	- социально-правовой
	- социально-экономической (натуральная помощь)

3. Как Вы оцениваете свою информированность о работе отделения
социально-психологической помощи семье и детям (адрес, телефон, график
работы):

	Хорошо ✓
	Слабо
	Не информирован

4. Удовлетворяет ли Вас доступность информации о порядке
предоставления социальных услуг?

	Удовлетворяет ✓
	Частично
	Не удовлетворяет

5. Вы удовлетворены компетентностью специалистов отделения
(профессиональной грамотностью) при предоставлении Вам услуг?

	Да ✓
	Нет

6. Как Вы оцениваете работу специалистов отделения помощи семье и
детям? Вежливы ли они, доброжелательны?

	Хорошо ✓
	Удовлетворительно
	Неудовлетворительно

7. Считаете ли Вы, что специалисты смогли оказать Вам помощь?

	Да ✓
	Нет

8. Изменилось ли качество Вашей жизни в положительную сторону:

	Да, вполне ✓
	Частично
	определенно нет
	затрудняюсь ответить

Дата заполнения анкеты 01.04.2023